

Privacyverklaring FDR Risk B.V.

Inleiding

Uw privacy is voor ons van groot belang. FDR Risk B.V. verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Over ons

FDR Risk B.V., gevestigd aan de Veerhaven 14, 3016CJ, Rotterdam en geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 87242885, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor de via ons geoffreerde en/of afgesloten producten. Voor bepaalde producten, merken of diensten kan het zijn dat wij een specifieke privacyverklaring hebben opgesteld. In die gevallen geldt de specifieke privacyverklaring.

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verstrekken van adviezen over verzekeringen en financiële producten.
- Het bemiddelen bij de totstandkoming van verzekeringen en financiële producten.
- Het onderhouden van contact met verzekeraars, experts en andere relevante partijen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van risicobeheer.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Het uitvoeren van statistische analyses en het verbeteren van onze dienstverlening.
- U te informeren over belangrijke zaken met betrekking tot onze dienstverlening.

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw opdracht of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Persoonsgegevens die wij verwerken

FDR Risk B.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs
- Betalingsgegevens, waaronder betaaldedrag en IBAN
- Informatie over bezittingen, dienstverband en inkomen
- Claimhistorie en gegevens over lopende financiële producten
- Gezondheids- en/of strafrechtelijke gegevens indien strikt noodzakelijk en met uw toestemming

Wanneer wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, doen wij dit uiterst zorgvuldig en alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of wettelijk verplicht is.

Hoe lang wij gegevens bewaren

FDR Risk B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Onze bewaartermijnen zijn:

- Motorrijtuigenverzekering: 7 jaar na beëindiging
- Zakelijke brandverzekering: 10 jaar na beëindiging
- Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven: 30 jaar na beëindiging
- Overige schadeverzekeringen: 5 jaar na beëindiging
- Letselschadedossiers: 10 jaar na beëindiging
- Overige schadedossiers: 5 jaar na beëindiging

Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, de afhandeling van een schade of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan onder andere zijn:

- Aanbieders van financiële producten
- Externe dienstverleners zoals ICT-dienstverleners en incassobureaus
- Schade-experts en herstellera
- Overheid en toezichthouders (zoals AFM, DNB en de Autoriteit Persoonsgegevens)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
- Onze accountant en auditorganisaties

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage** – U kunt een overzicht opvragen van uw geregistreerde persoonsgegevens.
2. **Recht op correctie** – U kunt ons verzoeken onjuiste gegevens te corrigeren.
3. **Recht op verwijdering** – U kunt ons verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen, voor zover dit wettelijk toegestaan is.
4. **Recht op beperking van verwerking** – U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.
5. **Recht op gegevensoverdracht** – U kunt ons verzoeken uw gegevens over te dragen aan een derde.
6. **Recht op informatie over gegevens van derden** – Wij informeren u als wij persoonsgegevens van derden ontvangen.

Indien u bepaalde gegevens niet wenst te verstrekken of beperkingen oplegt, kan dit gevolgen hebben voor de volledigheid van ons advies en de bemiddeling.

Beveiliging van uw gegevens

FDR Risk B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er sprake is van misbruik, neem dan contact met ons op.

Klachten over gegevensverwerking

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via complaints@fdr-risk.com. Indien u na de behandeling van uw klacht van mening bent dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw gegevens zijn omgegaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen bij wijzigingen in onze bedrijfsactiviteiten of wetgeving. Op onze website vindt u steeds de meest actuele versie.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze afdeling Compliance via: dd@fdr-risk.com of per post naar Veerhaven 14, 3016 CJ, Rotterdam.

Laatst bijgewerkt: 19-02-2025