

DIENSTENWIJZER

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening. De Wet Financieel Toezicht (WFT) bepaalt dat u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst inzicht krijgt in een aantal kenmerken van ons kantoor en in de aard van onze dienstverlening. Heeft u hier vragen over, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen.

Bedrijfsgegevens

FDR Risk B.V.
Westerkade 6B
3016 CL Rotterdam
E-mail: info@fdr-risk.com
Website: www.fdr-risk.com

KvK nr.: 87242885

Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder vergunningsnummer 12049129.

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van verzekeringsproducten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de verzekeringsproducten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Intern beloningsbeleid

Onze medewerkers worden primair aangestuurd, beoordeeld en beloond op integer(e), solide en klantgericht(e) gedrag en prestaties.

Onze beloning

De beloning voor onze dienstverlening kan worden verrekend door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie en deze provisie is verwerkt in de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Een alternatieve optie zou kunnen zijn, dat wij de beloning voor onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening brengen. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken wij een inschatting van de te verrichten dienstverlening en de beloning die daarmee gemoeid is. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvangt u hierover vooraf een bericht van ons.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten via complaints@fdr-risk.com. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Privacyverklaring

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Wij gebruiken de gegevens die wij van u ontvangen om u te kunnen adviseren en voor u te kunnen bemiddelen in verzekeringen. Hierbij zullen wij in de regel contact hebben met verzekeraars, experts en andere partijen die relevant zijn bij de uitvoering van het advies of de bemiddeling. Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren.

De persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen, vernietigen wij nadat de verzekeringen die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd; uiteraard rekening houdend met de hiervoor geldende wettelijk toegestane termijnen.

Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

- **Inzage:** U mag ons vragen om een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u hebben geregistreerd. Dit overzicht verstrekken wij kosteloos.
- **Correctie:** Als u van mening bent dat wij bepaalde gegevens onjuist hebben verwerkt, kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij ons werk alleen goed kunnen doen als de gegevens waarmee wij werken correct zijn.
- **Verwijdering:** Als u niet wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie bewaren, kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij aan uw verzoek, voor zover dit in overeenstemming is met de wettelijke regelgeving.
- **Beperking:** Mocht u het gebruik van uw gegevens willen beperken, dan zullen wij aan dit verzoek voldoen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- **Gegevensoverdracht:** Op verzoek zullen wij uw gegevens doorsturen naar een derde, zoals uw accountant, advocaat of bank.
- **Melding van gegevens van derden:** Wanneer wij persoonlijke informatie over u van derden ontvangen, zoals uw verzekeraar, accountant, bank of andere adviseurs, informeren wij u over de bron van deze informatie.

Als u bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of beperkingen oplegt aan het gebruik ervan, wijzen wij u erop dat ons advies mogelijk niet volledig zal zijn, en wijzen wij u op de mogelijke gevolgen daarvan. Als wij essentiële informatie missen, kunnen wij u niet op verantwoorde wijze adviseren of namens u bemiddelen.

Klachten over gegevensverwerking

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u hierover contact opnemen met de directie van ons kantoor. Als u na de behandeling van uw klacht van mening blijft dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.